

**Frais de transport**

Les livraisons à l'hôpital Erasme sont à effectuer franco de port à l'adresse précisée sur le bon de commande.

**Moyens de transport**

Seules les camionnettes ou les camions gros porteur équipés d'un hayon ont accès aux quais de l'hôpital Erasme. Les quais ne sont pas équipés de niveleur. Les semi-remorques n'ont pas la possibilité d'accéder aux quais. **Le chauffeur doit prévoir ses propres moyens de déchargement.**

**Adresse de livraison**

Dans tous les cas, l'adresse de livraison complète figurant sur notre bon de commande (y compris le bâtiment et le nom du quai) doit figurer sur la note d'envoi et l'étiquette de transport. La séparation des colis selon l'adresse de livraison complète (selon le bâtiment et les quais) doit être faite préalablement au déchargement. Les quais ne peuvent pas servir de plateforme de triage. **L'accès aux quais se fait via la rue Meylemeersch, 1070 Bruxelles.**

**Heures d'ouverture des quais :**

Le quai marchandise est ouvert de 07h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h00 (**fermé de 12h00 à 12h30**) du lundi au vendredi.

Le quai pharmacie est ouvert de 08h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 du lundi au vendredi.

**Document de livraison:**

Chaque livraison doit impérativement être accompagnée d'une note d'envoi présente à l'extérieur du colis.

La note d'envoi doit impérativement contenir notre N° de commande.

Notre numéro de commande doit être visible directement à l'extérieur du colis.

La note d'envoi doit correspondre à une seule commande. Il ne peut y avoir qu'une seule commande par colis.

Lorsque la signature pour réception se fait sur un écran PDA et non pas un document papier, il est impératif que le nombre de colis soit visible au moment de la signature. Le chauffeur doit impérativement scanner les colis en présence d'une personne de l'hôpital (donc après déchargement).

**Factures**

Les factures ne peuvent pas être jointes à la livraison mais doivent être envoyées par courrier au service comptabilité.

**Livraison sur palettes :**

Les livraisons doivent se faire sur palette Europe 800mmx1200mm sans débordement.

Il sera procédé à un échange de palettes Europe lors de la livraison (sinon les palettes doivent être reprises).

Hauteur maximale d'une palette complète (homogène): 1900mm palette incluse.

Hauteur maximale d'une palette mixte: 1900mm palette incluse.

Un même produit ne peut pas être présent sur plusieurs palettes, sauf si la quantité livrée dépasse une palette complète.

**Identification des palettes ou colis :**

Les colis à stocker sous température dirigée doivent être clairement identifiés et facilement accessibles s'ils sont livrés sur des palettes mixtes.

**Emballages**

Aucun emballage ne doit être laissé sur les quais après la livraison.

**Litiges**

Le non respect de ces conditions de livraison peut entraîner un refus à la livraison.

En cas de litiges sur une livraison, une POD (proof of delivery) sera systématiquement demandée. Celle-ci devra comporter la date, l'heure, la signature pour réception à Erasme ou le timbre de l'entreprise, le nombre de colis ou palettes livrés et devra impérativement faire référence à notre numéro de commande ou à sa note d'envoi sous peine de nullité.

**Transportkosten**

De leveringen aan het Erasmus Ziekenhuis gebeuren portvrij op het adres dat op de bestelbon vermeld staat.

**Vervoermiddelen**

Alleen grote vrachtwagens en bestelwagens met laadbrug hebben toegang tot de loskaden van het Erasmus Ziekenhuis. Voor opleggers is de toegang tot de loskaden niet mogelijk.

**Leveringsadres**

Het volledige leveringsadres zoals vermeld op onze bestelbon (inclusief het gebouw en de naam van de kade) moet in elk geval op de verzendnota en het transportlabel staan. De verdeling van de pakketten voor het volledige leveringsadres (op basis van het gebouw en de kaden) moet nog voor het uitladen gebeuren. De loskaden mogen niet worden gebruikt voor de sortering van de levering. **De loskaden zijn bereikbaar via de Mijlenmeersstraat 1070 Brussel.**

**Openingsuren van de kaden**

De loskade voor goederen is van maandag **tot vrijdag doorlopend geopend van 07.30 tot 12.00 en van 12h30 tot 16.00 uur.**

De loskade voor farmaceutische producten is van maandag tot vrijdag doorlopend geopend van 08.00 tot 12h30 en van 13h30 tot 18.00 uur.

**Leveringsdocument**

Elke levering moet vergezeld zijn van een verzendnota in papiervorm. De verzendnota moet altijd het bestelnummer vermelden. Ons bestelnummer moet duidelijk zichtbaar zijn aan de buitenkant van de pakketten.

De verzendnota moet overeenkomen met slechts één enkele bestelling. Elk pakket mag ook slechts één bestelling bevatten.

Wanneer de ontvangst op een PDA en niet op papier wordt ondertekend, dan moet het aantal pakketten op het moment van de ondertekening duidelijk zichtbaar vermeld zijn. De chauffeur moet de pakketten scannen in aanwezigheid van iemand van het ziekenhuis (dus na het uitladen).

**Facturen**

De facturen mogen niet bij de levering worden gevoegd, maar moeten per post naar de dienst boekhouding worden gestuurd.

**Levering op pallets**

De leveringen moeten gebeuren op Europallets van 800 x 1200 mm zonder over de randen te komen.

De Europallets worden uitgewisseld bij elke levering

Maximale hoogte van een volle (homogene) pallet: 1900 mm inclusief pallet.

Maximale hoogte van een gemengde pallet: 1900mm inclusief pallet.

Eenzelfde artikel mag niet op meerdere pallets aanwezig zijn, tenzij de geleverde hoeveelheid een volle pallet overtreft.

**Herkenbaarheid van pallets of pakketten**

De pakketten voor opslag bij gecontroleerde temperaturen moeten duidelijk als zodanig worden aangeduid en moeten vlot toegankelijk zijn wanneer ze op gemengde pallets worden geleverd.

**Verpakkingen**

Na de levering mogen op de loskaden geen verpakkingen achterblijven.

**Geschillen**

De niet-naleving van deze leveringsvoorwaarden kan leiden tot een weigering van de levering.

Bij geschillen over leveringen wordt systematisch een POD (proof of delivery) gevraagd. Daarop moeten de datum, het tijdstip, de handtekening van ontvangst door het Ziekenhuis of een stempel van het bedrijf en het aantal geleverde pakketten of pallets staan. Het moet ook verwijzen naar de verzendnota om geldig te zijn.

